



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ  
ผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๔

จัดทำโดย

งานสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์  
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเมืองเชียงราย โทร ๐๕๓-๗๒๖-๓๖๘-๙ ต่อ ๑๐๙

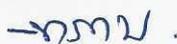
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลงชื่อ

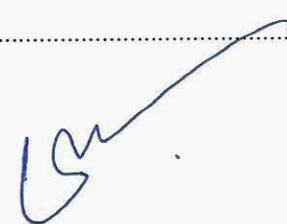
  
(นายศุภลักษณ์ นาชัยเวียง)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ผู้จัดทำรายงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



ลงชื่อ

  
(นายชลิต สมรูป)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์



ลงชื่อ

  
(นายบดีรินทร์ หงษ์หิน)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

.....

.....

ลงชื่อ



(นายรัตพงษ์ เทพสุภา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

งานสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย  
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๔

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๒๕๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ
- ๕.๒ ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เกี่ยวกับความสะดวกที่ได้รับ เบี้ยยังชีพจากการโอนเงินเข้าบัญชี / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒๕๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๒๕๐ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘  
หญิง จำนวน ๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒  
รวม ๒๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑.๒ อายุ

ชาย

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๘
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒
อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

หญิง

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๑๐๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๔
อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๑.๓ การศึกษา

ชาย

ประถมศึกษา	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๘
ปวช./ปวส.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖

หญิง

ประถมศึกษา	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘
มัธยมศึกษา	จำนวน ๔๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘
ปวช./ปวส.	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๔
อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๒

๑.๔ อาชีพ

ชาย

เกษตรกร	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖
รับจ้าง	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖
ค้าขาย	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๔
อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

หญิง

เกษตรกร	จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖
รับจ้าง	จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒
ค้าขาย	จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒
อื่นๆ	จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ	
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{X}$	SD		
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๑๐๙	๑๓๓	๘	๐	๐	๓.๕	๐.๕๙	มาก	
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๐๒	๑๓๘	๑๐	๐	๐	๓.๕๑	๐.๖๓	มาก	
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๐๙	๑๓๗	๔	๐	๐	๓.๕๓	๐.๕๕	มาก	
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๑๐	๑๓๖	๔	๐	๐	๓.๕๓	๐.๕๕	มาก	
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๙๙	๑๔๙	๒	๐	๐	๓.๕๘	๐.๖๘	มาก	
<b>รวม</b>							<b>๓.๕๓</b>	<b>๐.๕๑</b>	<b>มาก</b>

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๓.๕๘

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๓.๕

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๓.๕๓ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๐  $(\frac{3.53 \times 100}{4} = 88.25\%)$

๕

ลงชื่อ

(นายศุภลักษณ์ นาชัยเวียง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ผู้จัดทำรายงาน

ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2564

\*\*\*\*\*

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  60 – 69 ปี  70 – 79 ปี  80 – 89 ปี  มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  อื่น ๆ.....
4. อาชีพ  เกษตรกร  รับจ้าง  ค้าขาย  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 วางงาน/ไม่ประกอบอาชีพ  อื่น ๆ.....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ  
 รับเงินสดด้วยตนเอง  รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ  
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ  
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร					
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
3. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

---

---

---

---

---

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์