



สรุปผล


การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

จัดทำโดย

งานสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โทร ๐๕๓-๗๒๖-๓๖๘-๙ ต่อ ๑๐๙

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลงชื่อ  ผู้จัดทำรายงาน
(นายสุกฤกษ์ นาชัยเวียง)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

ลงชื่อ 
(นายชลิต สมรูป)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

.....
.....

ลงชื่อ 
(นายบัณฑิต หงษ์หิน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

-ความเห็นนายก...

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

.....
.....

ลงชื่อ



(นายรัตพงษ์ เทพสุภา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

งานสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ตำบลแม่กรณ์ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

บทสรุปการดำเนินงาน

๑.ชื่อโครงการ/ระยะเวลาการดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

๒.ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔.กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๐ คน

๕.ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ

๕.๒ ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร

๖.สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เกี่ยวกับความสะดวกที่ได้รับเบี้ยยังชีพการโอนเงินเข้าบัญชี / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลกับ
ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๐ ชุดได้แบบสอบถามกลับ
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๑.ข้อมูลเพศทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๙๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘
หญิง	จำนวน ๑๕๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒
รวม	๒๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑.๒ อายุ

ชาย

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๘
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒
อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

หญิง

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๑๐๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๔
อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๑.๓ การศึกษา

ชาย

ประถมศึกษา	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๗
ปวช./ปวส.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖

หญิง

ประถมศึกษา	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘
มัธยมศึกษา	จำนวน ๔๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘
ปวช./ปวส.	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๔
อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๒

๑.๔ อาชีพ

ชาย

เกษตรกร	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖
รับจ้าง	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖
ค้าขาย	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๔
อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

หญิง

เกษตรกร	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
รับจ้าง	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒
ค้าขาย	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๘
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๘
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒
อื่นๆ	จำนวน ๕๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	\bar{X}	SD	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๑๐๙	๑๓๓	๘	๐	๐	๓.๕	๐.๕๙	มาก
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๐๒	๑๓๘	๑๐	๐	๐	๓.๕๑	๐.๖๓	มาก
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๐๙	๑๓๗	๔	๐	๐	๓.๕๓	๐.๕๕	มาก
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๑๐	๑๓๖	๔	๐	๐	๓.๕๓	๐.๕๕	มาก
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๙๙	๑๔๙	๒	๐	๐	๓.๕๘	๐.๖๘	มาก
รวม						๓.๕๓	๐.๕๑	มาก

สรุป

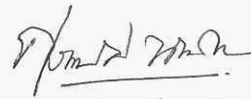
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๓.๕๘

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๓.๕

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๓.๕๓ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๐ $(\frac{3.53 \times 100}{4} = 88.25\%)$

๕

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นายศุภลักษณ์ นาชัยเวียง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ภาคผนวก



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบการสำรวจนี้ทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบ การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๐-๗๐ ปี ๗๐-๗๙ ปี ๘๐-๘๙ ปี มากกว่า ๙๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี อื่น ๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่นๆ.....

๕. วิธีการรับเบี้ยยังชีพ

- รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่พอใจ	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร					
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการบริการ					
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					